

Politica della Qualità

La Microsat srl, con riferimento al suo sistema di gestione della qualità ed ai principi della norma UNI EN ISO 9001 e della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 a cui esso si riferisce, fa della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate l'elemento fondante da perseguire.

Lo scopo del proprio sistema di gestione è la valorizzazione del servizio offerto, la sua sostenibilità e la riduzione dei rischi del contesto in cui opera al fine di garantire tutte le parti interessate

A tale scopo, l'impegno di Microsat srl è di:

- gestire il sistema qualità aziendale secondo i requisiti definiti nelle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- assegnare al Cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento del prodotto e del servizio;
- porre la soddisfazione del Cliente quale dominante dei valori d'impresa;
- garantire le condizioni per una efficace applicazione dei processi e delle procedure interne, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, di tutte le prescrizioni cogenti applicabili e delle eventuali specifiche richieste dei Clienti;
- attivare tutto quanto necessario in termini di risorse umane e materiali al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- realizzare e mantenere le condizioni necessarie a garantire la protezione delle informazioni riservate di proprietà dei Clienti;
- realizzare le condizioni affinché tutto il personale dell'Azienda prenda adeguata conoscenza del sistema di gestione per la qualità e ne traduca in pratica le disposizioni per quanto di sua competenza;
- realizzare, mantenere e migliorare le condizioni per favorire il continuo coinvolgimento, la necessaria responsabilizzazione, la giusta motivazione e la piena soddisfazione di tutto il personale impegnato nell'attività svolta dall'Azienda;
- realizzare, mantenere e migliorare le condizioni affinché sia evitato il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità e nell'integrità professionale di tutto il personale dell'Azienda;

Al fine del miglioramento continuo, la Direzione ha individuato e si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici, monitorandone continuamente l'andamento secondo le prescrizioni del sistema di gestione aziendale:

- chiarezza di esposizione e semplicità di interpretazione dei documenti di supporto alle commesse;
- rispetto delle tempistiche previste contrattualmente per la chiusura delle commesse;
- miglioramento delle prestazioni, in termini di efficacia ed efficienza, agendo su un monitoraggio continuo delle commesse;
- diminuzione statistica delle Non Conformità e controllo continuo del processo al fine di avere zero reclami da parte dei Clienti;
- miglioramento generale della soddisfazione dei Clienti attraverso un monitoraggio continuo durante le varie fasi della commessa tramite rapporto diretto con Cliente;
- raggiungimento degli obiettivi economici previsti dai budget annuali.

La responsabilità di attivare tutto quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti è dell'Amministratore Unico (AU) attraverso l'impegno dell'intera struttura aziendale.

La responsabilità della verifica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, della sua corretta applicazione e adeguatezza è attribuita al Responsabile Qualità Laboratorio Metrologico (RQLM).